## FM来店顧客管理システム

PaSoRi版 操作ガイド

第3版

リーダライタのセットアップ

ソフトウェアの起動

ICカード記録時の動作/顧客登録

その他の機能

注意事項

【動作環境/導入に必要なもの】 O.NET Framework 4 以上 OFileMakerPro12以上が動作する環境 OソニーRC-S380 非接触ICカードリーダーPaSoRi (上記以外はお客様の環境でご確認ください)

開発/販売 ファインテック

http://www.fti.ne.jp/

## リーダライタのセットアップ

ソニーRC-S380 非接触ICカードリーダーPaSoRiをご購入いただき、来店顧客管理シス テムを利用するパソコン上で、カードリーダーが利用できるように商品の説明書等に 従ってセットアップを行ってください。尚、上記以外のソニー製カードリーダーでも動作す る可能性がございますが、お客様での環境にて動作可能かどうかを十分ご確認の上、 ご利用ください。

セットアップが完了しましたら、カードリーダーを接続した状態でFMBridgeを起動してくだ さい。カードリーダーが接続されていない状態でFMBridgeを起動するとエラーが表示さ れますが、FMBridgeを起動したままでカードリーダーを接続すると利用可能な状態とな ります。

FMBridgeの動作環境はソニー製カードリーダーとfelicalib.dllの動作環境に準じます。お 使いの環境で十分に動作確認の上、ご利用いただきますようお願い申し上げます。 「FMBridge.exe」をWクリックすると、ICカードのIDmをファイルメーカーの「顧客管理」の ファイルへ橋渡しするソフトが画面右下に開き、「顧客管理.fmp12」を起動するように なっています。両者を開いた待機状態のままにしておいてください。 FMBridgeは常に 画面の最前面に表示されるようになっています。また最小化は可能です。





「IDm」とはICカードを識別するための固有の番号になります。FMBridgeではIDmをIC カードから読み取り、パソコンのクリップボードを経由して、ファイルメーカーProの顧 客管理のスクリプトを呼び出して、顧客管理で記録します。 ICカード記録時の動作/顧客登録

待機状態でICカードをリーダにタッチすると、画面右下のFMBridgeにICカードのIDmが 表示され、顧客管理のファイルの来店表示の画面に切り替えて、IDmが表示されま す。登録済みの顧客の場合は顧客情報が表示されます。



<来店履歴からデータを表示する方法>

記録があると来店履歴のデータとして保存されていきます。来店表示の画面で以下の 3通りの方法で過去の履歴データを表示できます。



<新規に顧客を登録する場合>

記録したIDmで顧客の登録がない場合は、顧客名欄に「顧客登録なし」と表示されます。 画面下の「新規に顧客を登録」ボタンをクリックして、「新規登録」ボタンをクリックすると 顧客詳細画面へ移動して新規に顧客が登録可能な状態になりますので、必要な情報を 入力してください。

🔒 顧客管理		
<b>来店表示</b> 来店履歴 顧客詳細 顧	客リスト	終了 1
<来店内容表示画面> 来店日 2013/07/29 (月) □ 来店時初 15:38:36 ・ 直近前1 10m 0123456789テスト	同Dmの売店履歴 同味店日の売店履歴 (来店日/来店時刻/来店火モ) 1 2013/07/29 15:33:36	
来店メモ		
【上記IDmの顧客情報】	ッセージ	
確容名 他登録内容 上記IDmの登録済みの報客デー。 のボタンで新規に報客登録可能で	Dm: 0123456789万入ト の番号で新規に顧客を登録しますか? 新規に登録する場合は「新規登録すよ 冬村にしてだい、金融永の顧客に番号を追加登録する場合は「追加登録」 (な)を押しててださい。 追加登録 新規登録 キャンセル	
顧客火モ	2[新規登録	コボタンをクリックします。
東方規則		
100		
①「 新祝」〜顧客を登す クリックします。		
🚽 顧客管理		
来店表示 未店履歴 顧	審詳細 顧客リスト	
Dm (012345678977.) Dm 2 Dm 3 Dm 4 Dm 4 Dm 5	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
顧客名 サンプル太郎 ふりがな さんぷるたろう	回顧客の来店履歴(来店日/特別/JDm/メ 3-りがな1文字目 さ	<del>t)</del> <del>7</del> 7
電話書号 FAX番号	<ul> <li>③新規にレ</li> <li>自動で着く</li> </ul>	コードが作成されて 言番号が入力された リますので 他に入力
	が必要な	青報を入力してください。

「新規に顧客を登録」ボタンは、そのIDmで既に登録済みの顧客データがある場合は 「顧客データへ移動」の名前に変わって、ボタンを押すことで登録済みの顧客データへ 移動できます。 <登録済みの顧客へ追加登録する場合>

記録したIDmで顧客の登録がない場合は顧客名欄に「顧客登録なし」と表示されます。 画面下の「新規に顧客を登録」ボタンをクリッククし、「追加登録」ボタンをクリックすると 追加登録画面へ移動するので、追加したい顧客名のふりがな1文字目を選択した後に 顧客名を選択して、「追加登録」のボタンを押してください。顧客詳細の画面へ移動して IDm欄に番号が追加登録されます。

ſ	🛐 顧客管理							C		83		
	来店表示	来店履加	1 印容詳細	顧客リスト				緑	7	*		
	<来店内容	『表示画面>			同IDmの来	店履歴 同来店	日の来店履歴					
	来店日	2018/07/29	(月)		(来)	吉日/来店時刻/来店 3/07/29 15:37:12	(チャ)	H	4			
	来店時刻	刮 15:37:12	• 直近	前1 前2 前3		000020 1000012						
	ID	m 222222	2222テスト									
	来店メ	ŧ										
	【上記IDmの	顧客情報】		メッセージ								
	顧客:	顧客登	禄なし	IDm: 2222222222 この番号で新規に顧客	テスト 客を登録しますか?!	所規に登録する場合は	「新規登録」ボ					
	他登録内容	容 上記IDmの3 のボタンで新	2録:済みの顧客デー 規に顧客登録可能。	タンを押してください。 3 ボタンを押してください。	総録済の顧客に番号	を追加登録する場合	は「追加登録」					
					追加登録	新規登録	キャンセル					
	- 75-00			N								
①新	閉に顧	各を	登録」オ	マンを		 	- E4 %	ر کر ک				
	クリック	うしま	す。 🔪			少垣加	[豆錸]	不少.	2S.	21	リックします	0
				新規に顧客を登録					<b>•</b>			
										-		
L	100	7797	4						)	·		
					v							
			< IDm)	自加登録画面 >								
			3	※追加したい顧客名のふい 顧客名を選択して「追加」	」がな1文字目を選 10登録」ボタンを押し		加登金	录した	-し7層	直え	家名の	
							1+5+5	示した の 1 寸	יייי קיבי		+ 2	+
				追加登録IDm 2222	22222222	·رد.	11.12	כונט	ζ÷	H.	を迭折しま	<b>9</b> °
				800かな1文中日 8 顧客も サン	ブル太郎							
					まぁ`フヤフリレ	追加發展	$\sim$			hn â	冬母! たい	
				l	115 00	X877032.97		4		211.2		
									顧や	÷2	を選択しま	ज,
						(5)追	加登錄	家の				
						ボク	マンを担	甲しま	す。			
				,								

🛐 顧客管理				
未店表示	来店履歴 顧客詳細	顧客リスト		終了
IDm 1 IDm 2 IDm 3 IDm 4 IDm 5	Dm 1122557207775 222222227775		<sup>™™™</sup> ⑥番号が追加登録	*** ***********
顧客名	サンブル太郎	メッセージ		
ふりがな	さんぶるたろう	IDm 2 (ご追加	しました。	2/4
	ふりがな1	2		÷
電話番号	03-хонх-хонх	-		
FAX番号			UN	
Eメール		メール		

<リストデータ自動検索機能>

来店履歴では「本日」、「昨日」などのボタンを押すと自動検索を行って該当するデータを 表示します。また顧客リストの画面では画面上部のふりがな1文字目を選択すると自動で データを表示します。もちろんファイルメーカーの機能を利用しての手動検索も可能です。

来店表示	来店履歴	iiatha i	捕客リスト	_		終了		
			来原	吉日で検討 本日 昨	日 一昨日 全レコード表	汞		
来店日	来店時刻	IDm	顧客名		the second	全 3 件		- 44
2013/07/29	15:33:36	0123456789テスト	サンブル太郎				目動検索が可	I能です。
2018/07/29	15:36:51	9876543210テスト	サンブル花子					
2013/07/29	15:37:12	22222222227.7ト	サンブル太郎					
			来店表	:示 未店履歴	顧客詳細 顧客リスト			終了
						ふりがな1文字目で	検索 さ 🔹 全レコード表示	
				顧客名	住用			全 2 件
			目羊糸田	サンブル太郎	東京都港区	新橋0-0-0		
			影羊術田	サンプル花子	千葉県千葉	市中央新千葉0-0-0		

うまく動作しない場合はFMBridge.exeのプロパティの互換性のタブの画面で、「管理者としてこのプログラムを実行する」にチェックを入れて使用してください。

ICカードの読み取り時には読み取り成功後、2重記録防止のために約5秒間は読み取り を停止した状態となります。記録直後は5秒前後待ってICカードをタッチしてください。

ファイルメーカーProのファイルである「顧客管理.fmp12」は橋渡しをするシステムファイルであるFMBridge.exeとfelicalib.dllの2つのファイルと同じ場所で管理する必要があります。必ず3つのファイルを同じ場所へ配置してから起動してください。またファイル名の変更、顧客管理のアカウント名やパスワードの変更を行うとシステムが動作しなくなりますのでご注意ください。

お客様にてカスタマイズを行った後にうまく機能しなくなった場合、弊社にて問題の解析、問題解決のための修正を行うことは可能ですが有料となってしまいますので、お客様にてカスタマイズを行う際はバックアップを取っておき、十分ご注意の上、カスタマイズを行ってください。